

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

„БОЉЕВАЦ“

Бр. 551-14-229/2025

23. 01. 2025.

БОЉЕВАЦ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„БОЉЕВАЦ“

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„БОЉЕВАЦ“
ЗА 2024. ГОДИНУ

ЈАНУАР 2025. ГОДИНЕ



ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

назив- Центар за социјални рад „Бољевац“

година оснивања: 1980.

ПИБ 100704943

матични број 17530089

шифра делатности- 8899

адреса седишта установе- Краља Александра 5, 19370 Бољевац

website: <https://csrboljevac.rs/>

e-mail : boljevac.csr@minrzs.gov.rs

телефон- 030/463-324

подаци о одговорном лицу у правном лицу- Ивана Рајковић, В Д директорка, 064/88-65-998, ivana.r@csrboljevac.rs

Радно време Центра за социјални рад Бољевац је радним данима (од понедељка до петка) од 7-14 и 30 часова

Просторије Центра за социјални рад Бољевац су у делу зграде у којој су смештене и друге службе. До просторија Центра долази се степеништем али нема рампе, рукохвата и лифта. Сам простор Центра је у једном нивоу. Пословни простор и техничка опремљеност су задовољавајући и тренутно могу одговорити на потребе посла. Центар за социјални рад „Бољевац“ располаже аутомобилом марке „Застава 10“ и аутомобилом марке „Шкода рапид“. За случај неприступачности терена, с обзиром да Центар не поседује адекватно теренско возило, локална самоуправа је излазила у сусрет и обезбеђивала возило, како би се одговорило на потребе корисника.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД БОЉЕВАЦ

На основу јавних овлашћења, Центар за социјални рад, у складу са Законом о социјалној заштити:

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника;
- иницира и развија превентивне програме значајне за задовољавање индивидуалних и заједничких потреба грађана/ки општине Бољевац и друго.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада, нормативе и стандарде прописује министар надлежан за социјалну заштиту. У вршењу јавних овлашћења у складу са Законом о социјалној заштити Центар за социјални рад одлучује о:

- остваривању права на новчану социјалну помоћ;
- остваривању права на увећану новчану социјалну помоћ;
- остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
- остваривању права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- остваривању права на посебну новчану накнаду за родитеља који није у радном односу, а који је 15 година непосредно бринуо о детету које је корисник права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад
- остваривању права на домски смештај
- остваривању права на породични смештај
- остваривању права на смештај у прихватилиште

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара јединица локалне самоуправе, Центар за социјални рад обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган јединице локалне самоуправе. Одлуком о социјалној заштити и Одлукама о изменама одлуке о социјалној заштити уређена су права и услуге социјалне заштите које обезбеђује општина Бољевац у складу са законом.

Права из Одлуке о социјалној заштити могу да остваре лица са пребивалиштем/боравиштем на територији општине Бољевац, а изузетно и лица која се затекну на територији општине Бољевац у стању социјалне потребе.

Услуге утврђене овом Одлуком су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живи у друштву.

Према Одлуци, услуге социјалне заштите су:

1. помоћ и нега у кући за одрасла и стара лица
2. социјално становање у заштићеним условима
3. услуга лични пратилац детета,

Материјална подршка остварује се као:

- једнократна помоћ,
- опрема корисника за смештај у установу или другу породицу,
- путни трошкови и исхрана пролазника,
- трошкови сахране,
- бесплатан оброк,

- помоћ у санацији објекта.

Породичним законом је делегирано органу старатељства, односно Центру за социјални рад да врши послове заштите породице, помоћи породици и старатељства.

Најважнији институти породично-правне заштите су старатељство, усвојење, породични смештај и комплексан институт надзора над вршењем родитељског права, као и разне врсте помоћи породици с циљем очувања породичне равнотеже и породичних функција. Породични закон је дефинисао и посебно важну улогу органа старатељства на јасно формулисаним циљевима међу којима је и предупредити злостављање, занемаривање или експлоатацију односно отклонити њихове последице.

Наведеним законом је дефинисана улога Центра за социјални рад у остваривању заштите права детета: да зна своје порекло, на живот са родитељима, на личне односе са родитељем, сродницима и другим блиским лицима, на обезбеђење најбољих могућих животних и здравствених услова за правилан и потпун развој, на образовање и на слободно изражавање свог мишљења.

У складу са Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица, Центар учествује у сваком поступку који се води према малолетним учиниоцима кривичних дела.

У ситуацији када према малолетнику није вођен кривични поступак, Центар може по потреби предузети низ активности из своје надлежности, применити мере из области и надлежности породично-правне и социјалне заштите (покренути поступак за смештај, донети решење о корективном надзору над вршењем родитељског права).

Центар за социјални рад развија и иницира превентивне и друге програме који доприносе задовољењу индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији општине Бољевац у сарадњи са организацијама јавног или цивилног сектора.

ОРГАНИЗАЦИОНА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

У Центру за социјални рад Бољевац, а у складу са чланом 16. став 2. и 24. став 4. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, вршење послова организује се у оквиру једне унутрашње организационе јединице коју сачињавају сви запослени стручни радници на пословима социјалног рада и управно-правним пословима као и радници на административно-финансијским и техничким пословима. Не постоје посебне службе.

Организациону структуру Центра за социјални рад „Бољевац“ у Бољевцу чине:

Управни одбор

Надзорни одбор

Директор

Стручни радник на управно-правним пословима

Супервизор

Водитељ случаја

Стручни радник на пословима социјалног рада

Шеф рачуноводства

Спремачица

Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад „Бољевац“ систематизована су следећа радна места:

Директор - 1 извршилац

Супервизор - 1 извршилац

Водитељ случаја - 2 извршиоца

Стручни радник на управно-правним пословима- 1 извршилац

Стручни радник на пословима социјалног рада -2 извршиоца

Шеф рачуноводства – 1 извршилац

Спремачица – 1 извршилац

На месту директора запослена је 1 радница на неодређено време.

Што се тиче радног места супервизора, решењем министарства за Рад и социјалну политику бр. 112-01-151/22/2008-09 од 01.12.2008. утврђено је да у Центру за социјални рад Бољевац постоји потреба за 1/2 супервизором. Тај радник другу половину радног времена обавља послове водитеља случаја. Међутим у овом тренутку ситуација је таква да послове супервизора обавља ВД директорка с обзиром да од 3 водитеља случаја један испуњава прописане услове за позицију супервизора али је неопходно да прође обуку коју реализује Републички завод за социјалну заштиту. Током 2024. године Центар за социјални рад Бољевац се обраћао Републичком заводу за социјалну заштиту у циљу реализације поменуте обуке, али иста није реализована.

На месту водитеља случаја актуелно су запослене 3 раднице, од којих 2 на неодређено време, док је 1 на одређено време услед замене водитеља случаја који обавља послове в.д. директора Центра, до именовања директора по спроведеном јавном конкурс. Од поменута 3 водитеља случаја једна је социјална радница, једна специјална педагогица, једна психологица што у потпуности одговара захтевима послова који се обављају и могућности формирања стручног тима у свим случајевима којима је прописано Законом.

На месту стручног радника на управно-правним пословима запослена је 1 радница на неодређено време.

На месту шефа рачуноводства запослена је 1 радница на неодређено време.

На месту спремачице запослена је 1 радница на неодређено време.

Напомињем да претходно наведене раднице (укупно 7) финансира буџет РС у складу са Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад „Бољевац“.

На месту стручног радника на пословима социјалног рада запослене су 2 раднице на неодређено време.

Наведене 2 раднице финансира буџет ЈЛС у складу са Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад „Бољевац“.

Сва радна места предвиђена Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад „Бољевац“ су попуњена. Нема упражњених радних места.

Израђен је план и програм стручног усавршавања за све стручне раднице Центра за социјални рад „Бољевац“ Бољевац.

План је израђен на основу индивидуалних потреба за усавршавањем свих стручних радника и праћења напретка водитеља случаја, а имајући у виду послове које обављају, радно искуство, стечена знања и вештине током досадашњег рада у Центру за социјални рад, као и личне афинитете и потребе за стицањем нових знања из појединих области свих стручних радница. Ово све у циљу унапређења рада свих стручњака а самим тим и Центра за социјални рад Бољевац.

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

У свом раду Центар за социјални рад поштује начела поштовања интегритета и достојанства корисника, забране дискриминације, најбољег интереса корисника, најмање рестриктивно окружење, ефикасности, унапређења социјалне заштите, јавности рада и доступности социјалне заштите.

Свој рад Центар за социјални рад базира на поштовању корисника и њихових права на информисање, партиципација и учешћу у доношењу одлуке, на слободан избор услуга, на поверљивост података, приватност и притужбу.

На основу јавних овлашћења Центар за социјални рад превасходно обезбеђује услуге процене и планирања. Пружа услуге подршке и помоћи појединцу и породици, поштујући холистички приступ у циљу побољшања или очувања квалитета живота, спречавања или отклањања неповољних чинилаца који осујећују појединца или породицу да самостално живе у природном окружењу.

У току 2024. године Центар за социјални рад „Бољевац“ је пружао следеће услуге:

Услуге процене обухватају процену стања, потреба, снага и ризика корисника и других лица значајних за корисника, процену старатеља, хранитеља и усвојитеља. Услуге планирања обухватају индивидуално планирање услуга ради њиховог коришћења или одређивања мера заштите, доношењем: 1) плана услуга и мера за породицу са планом сталности за дете; 2) плана за самостални живот младе особе која је пре него што је навршила 14 година била лишена родитељског старања, односно није живела с

родитељима или усвојитељима; 3) индивидуалног плана услуга и мера за одраслог или старијег корисника.

Породични смештај-пружањем услуге породичног смештаја деци и младима се привремено, до краја завршетка редовног школовања односно до навршене 26.године живота, обезбеђује нега, заштита и услови за оптималан развој у породичном окружењу. Породични смештај за децу и младе обухвата и припрему за повратак родитељима, други стални животни аранжман и припрему за самосталан живот.

Породичним смештајем одраслим и старијим особама омогућава се одржавање или побољшање квалитета живота. Ова услуга може се пружити по захтеву или по службеној дужности.

Домски смештај- овом услугом кориснику се обезбеђује становање и задовољавање основних животних потреба, као и здравствена заштита. Домски смештај обезбеђује се као: стандардни смештај, смештај уз интензивну или додатну подршку, ургентни смештај, привремени смештај и друге врсте смештаја. Услуге домског смештаја може пружати установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите који је добио лиценцу за пружање тих услуга.

Смештај у прихватилиште- овом услугом кориснику се обезбеђује краткотрајан смештај и осигурава безбедност, изналагање одрживих решења за кризне ситуације, задовољење његових основних потреба и приступ другим услугама. Ова услуга може се пружити по службеној дужности и по захтеву.

Право на новчану социјалну помоћ припада појединцу, односно породици, који својим радом, приходима од имовине или из других извора остварују приход мањи од износа новчане социјалне помоћи утврђене Законом о социјалној заштити. Наведени закон прописује опште и посебне услове за остваривање наведеног права.

Номинални износ новчане социјалне помоћи усклађује се са индексом потрошачких цена у претходних шест месеци, на основу статистичких података, два пута годишње, 1.априла и 1. октобра.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица има лице коме је због телесног или сензорног оштећења, интелектуалних потешкоћа или промена у здравственом стању неопходна помоћ и нега другог лица да би задовољило своје основне животне потребе. Потреба за помоћи и негом утврђује се на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању.

Право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица има лице за које је, на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању, утврђено да има телесно оштећење од 100% по једном основу или да има органски трајни поремећај неуролошког или психичког типа и лице које има више оштећења, с тим да ниво оштећења износи по 70% и више процената по најмање два основа.

Износ додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица усклађује се са индексом потрошачких цена у претходних шест месеци, на основу статистичких података, два пута годишње, 1.априла и 1. октобра.

Посебна новчана накнада-један од родитеља који није у радном односу, а који најмање 15 година непосредно негује своје дете које је остварило право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, има право на посебну новчану накнаду у виду доживотног месечног примања у висини најниже пензије у осигурању запослених, кад наврши општи старосни услов за остваривање пензије према прописима о пензијском и инвалидском осигурању, ако није остварило право на пензију. Ако родитељ оствари право на пензију

након стицања права на посебну новчану накнаду, има право избора између пензије или посебне новчане накнаде.

Право на помоћ за оспособљавање за рад обухвата подршку у образовању и оспособљавању за рад и признаје се деци и младима са сметњама у развоју и одраслим особама са инвалидитетом које се, према психо-физичким способностима и годинама живота, могу оспособити за рад а то право не могу да остваре по другом правном основу. Право на помоћ за оспособљавање за рад остварује се у виду тршкова оспособљавања за рад, трошкова смештаја у дом ученика, односно студената или интернат, као и у виду накнаде трошкова превоза.

У сваком конкретном предмету утврђује се степен приоритета деловања (1- неодложно, 2- хитно, 3- редовно) и у складу са тим се поступа. Услуге социјалне заштите могу се пружати у виду неодложних интервенција ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно. Услуге неодложне интервенције пружа Центар за социјални рад уз обавезну сарадњу са другим надлежним органима и службама.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара јединица локалне самоуправе су:

Једнократна помоћ може се признати појединцу или породици који се изненада или тренутно нађу у стању социјалне потребе, коју не могу сами превазићи. Једнократну помоћ признаје се у:

1. натури;
2. новчаном износу и
3. новчаној накнади за добровољно радно ангажовање.

Услуга лични пратилац доступна је детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у васпитнообразовну установу, предшколску установу односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе. Сврха ангажовања личног пратиоца је пружање детету одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности. Поменути услугу је у 2024. години на територији општине Бољевац пружала организација Друштво за церебралну и дечију парализу Ивањица.

Услуга Помоћи и неге у кући за одрасла и стара лица обезбеђује подршку у задовољавању свакодневних животних потреба у стану корисника, како би се унапредио квалитет живота старих лица и спречио одлазак у институцију. Помоћ у кући пружа се када је породична подршка недовољна или није расположива, у складу са идентификованим индивидуалним потребама старих лица која услед немоћи или смањених функционалних способности нису у стању да живе без помоћи других лица.

Корисници услуге могу бити лица старија од 65 година која имају ограничења физичких и психичких способности, живе сама и нису у стању да се старају о себи или живе са сродницима који нису у стању да им пруже адекватну помоћ. Изузетно, услугу Помоћи и неге у кући могу остварити и лица млађа од 65 година која не испуњавају услове из и то: - особе са инвалидитетом; - лица која имају закључен уговор о доживотном издржавању, уз плаћање пуне цене услуге; - друга лица по процени Центра за социјални рад, уз плаћање пуне цене услуге. Поменути услугу је у 2024. години на територији општине Бољевац пружала агенција „УГ Осмех“ из Власотинца.

Корисници услуга социјалне заштите током 2024. године биле су породице и појединци свих старосних група: деца, млади, одрасла и стара лица, који нису у стању да самостално задовољавају своје потребе из различитих разлога и притом су изложени ризику по свој развој, здравље и безбедност. У складу с потребама и најбољим интересом корисника, услуге су пружане привремено, повремено или у континуитету.

У току 2024. године укупан број корисника на евиденцији Центра за социјални рад „Бољевац“ био је 1010 што је 10% од укупног броја становника општине Бољевац, а то значи да је сваки десети становник општине Бољевац био корисник неке од услуга из области социјалне заштите. Од тога је било 223 деце, 72 младих, 469 одраслих и 246 старих особа. У односу на место пребивалишта било је 598 корисника који живе у граду и 412 корисника који живе у селу. У односу на пол било је 479 мушкараца и 531 жена. На дан 31.12.2024. године број корисника на евиденцији Центра за социјални рад „Бољевац“ био је 759.

Корисничке групе су:

Новчана социјална помоћ- 296

Додатак за негу и помоћ другог лица и увећани додатак за негу и помоћ другог лица- 132

Домски смештај-26

Породични смештај- 28(деца и млади 16, одрасли и стари 12)

Лични пратилац-11

Помоћ у кући-35

Старатељство-39 (стално 31, привремено 8)

Неодложне интервенције-12

Услуге процене и планирања- 348

Саветодавне и остале услуге-123

Достављање налаза и мишљења у поступцима развода брака и вршења родитељског права- 23

Пријава за насиље у породици-66

Вршњачко насиље-16

Малолетници у сукобу са законом- 12

Злостављање и занемаривање-15

Покретање поступака, заступање, посредовање у поступцима-23

Једнократна новчана помоћ-818

Бесплатна ужина-50

Нема посебних одступања у заштити корисника и предузетим мерама, док су према корисницима који се налазе на евиденцији Центра примењивани стручни поступци.

Евидентно је да је повећан број висококонфликтних развода брака и распада ванбрачних заједница као и број пријава за насиље у породици.

Када су у питању пријаве за насиље у породици углавном је реч о физичком и психичком насиљу, док је сексуално и економско насиље присутно у незнатном проценту. Што се тиче категорија према старости, жртве су најчешће одрасле жене, док су деца углавном индиректне жртве насиља. У највећем броју случајева, починилац насиља је други члан породице или крвни сродник, односно брачни, ванбрачни или емотивни партнер. Центар је пружао материјалну, правну и стручно саветодавну помоћ и подршку жртвама насиља у породици и упућивао их на услуге других релевантних установа.

Центар за социјални рад остварује задовољавајућу сарадњу са свим институцијама у локалној заједници, све у циљу адекватне и правовремене заштите корисника.

Сарадња са локалном самоуправом је јако значајна и на високом је нивоу што је веома значајно у заштити лица у стању социјалне потребе и проналажењу најадекватнијег решења за актуелне проблеме.

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Центар за социјални рад из године у годину бележи пораст броја корисника и то највише из области материјалних давања, док се незнатан пораст бележи и у другим областима. Све то изискује доста ангажовања и рада које не сме бити одложено. Центар након дужег времена ради са бројем радника који је у складу са нормативима и систематизацијом послова. Ово је веома значајно с обзиром да је све више људи који се обраћају Центру за неки облик помоћи и подршке. Општина Бољевац одваја заиста значајна средства за материјална давања али у неким случајевима ни то није довољно да би се превазишла неповољна материјална ситуација.

У сваком случају проблеми су све сложенији и комплекснији, број корисника који се поново јављају је све већи па Центар за социјални рад Бољевац сваког дана улаже све расположиве снаге и ресурсе како би нашао начин да сваком грађанину, који се обрати за помоћ, изађе у сусрет и пружи адекватну помоћ и подршку.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Центар за социјални рад
БОЉЕВАЦ
ДИРЕКТОРКА
Ивана Рајковић-дипл. психологичка
Rajkovic

